



DIACONÍA FRIF
Institución Financiera de
Desarrollo

INFORME
DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL - 2017

Introducción

“Diaconía FRIF-IFD es una Institución Financiera de Desarrollo con base diaconal y mandato social en forma transversal en la institución, para cumplir con todas las acciones orientadas al logro de su misión y la Responsabilidad Social Empresarial.”

Diaconía FRIF-IFD es una Institución Financiera de Desarrollo con base diaconal y mandato social que incorpora la gestión de desempeño social en forma transversal en la institución, para cumplir con todas las acciones orientadas al logro de su misión y la Responsabilidad Social Empresarial.

El mandato social que tiene la institución desde su fundación, se refleja en el compromiso de mejorar la calidad de vida de la población meta, a través de los servicios financieros.

Asimismo y como parte del equilibrio entre los objetivos sociales y financieros, Diaconía busca la sostenibilidad para poder cumplir su misión e integrar la gestión de Responsabilidad Social Empresarial en todas sus acciones.

En ese contexto y en cumplimiento a las Directrices básicas para la gestión de RSE emitidas por ASFI y establecidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, Diaconía IFD elaboró el presente informe para mostrar de manera resumida y descriptiva el trabajo realizado durante la gestión 2016.

II. Perfil y Filosofía institucional

La Fundación Diaconía FRIF, inicia operaciones el año 1991, como un proyecto dentro de Misión Alianza de Noruega en Bolivia, otorgando créditos para la compra de terrenos y la construcción de viviendas en la ciudad de El Alto. Desde el año 2006 inicia un periodo de crecimiento con la apertura de nuevas agencias en otros departamentos, actualmente Diaconía FRIF – IFD ha cumplido 27 años al servicio de la población boliviana, brindando servicios financieros integrales, cuenta con 58 agencias en todo el territorio nacional facilitando una oportunidad laboral a más de 600 funcionarios.

El 9 de septiembre del 2016, después de un proceso de adecuación y luego de haber cumplido con todos los requisitos operativos y documentales establecidos por la ASFI, Diaconía FRIF obtiene la Licencia de Funcionamiento como FUNDACIÓN DIACONÍA FONDO ROTATIVO DE INVERSIÓN Y FOMENTO – INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO con la sigla “Diaconía FRIF – IFD”, siendo la única entidad de intermediación financiera con sede en la ciudad de El Alto del Departamento de La Paz.

